

## Datum publicatie - januari 2023

Jouw privacy en het volgen van de privacywet is voor Teamleiders.nu van groot belang. Wij gaan zorgvuldig en veilig om met gegevens van onze kandidaten, opdrachtgevers, werknemers, leveranciers en bezoekers van onze website. Dit doen we in overeenstemming met de privacy wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat je gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Teamleiders.nu allemaal doen met informatie die we van jou ontvangen.

## Inhoudsopgave

Wie we zijn.....	1
Gebruik <a href="http://www.teamleiders.nu">www.teamleiders.nu</a> .....	1
Cookies .....	1
Contactformulier en nieuwsbrief .....	2
Contact formulier .....	2
Nieuwsbrief .....	2
Sollicitanten, kandidaten en ZZP'ers.....	2
Inschrijving.....	2
Solliciteren .....	3
Ik werk via Teamleiders.nu .....	3
Arbeidsovereenkomst en salaris .....	3
Zakelijke relatie, leverancier of contactpersoon.....	5
Communicatie .....	5
Facturering .....	5
Derden .....	5
Beveiliging .....	5
Bewaartermijn .....	6
Wijzigingen in deze privacyverklaring .....	6
Jouw rechten.....	6
Vragen, opmerkingen, klachten of datalek melden.....	7
Contact .....	7

## Wie we zijn

Wij zijn Teamleiders.nu B.V. ('**Teamleiders.nu**'), gevestigd aan de Laan van Vollenhove 3273, 3706 AS Zeist.

## Gebruik [www.teamleiders.nu](http://www.teamleiders.nu)

### Cookies

Als je onze website bezoekt, verzamelen we informatie gerelateerd aan het type apparaat, browser en hoe je onze website gebruikt. Dit doen wij door middel van onder andere cookies. Een cookie is een bestand dat op jouw computer wordt opgeslagen. Teamleiders.nu maakt

gebruik van cookies en web statistieken. Dat doen we om onder andere te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons onder andere om de website te verbeteren, voor uw gebruiksgemak en om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Daarnaast kunnen we met cookies de inhoud van deze website en advertenties op deze website, sociale media of websites van derden afstemmen op jouw interesses (profilering). Bij een vervolfbezoek op onze website kunnen deze cookies worden herkend. Meer informatie over de werking van cookies, de doeleinden waarvoor wij cookies inzetten en hoe je toestemming voor de geplaatste cookies kan intrekken, kun je lezen in onze [cookieverklaring](#). Bijgaand ook de [cookielijst](#).

#### Contactformulier en nieuwsbrief

Zodra je gegevens aan ons verstrekt door het invullen van een (contact)formulier of het doen van een sollicitatie of inschrijving, verwerken wij die gegevens die je aan ons verstrekt. Hieronder lichten we toe welke persoonsgegevens van jou we in dit kader verwerken met de daarbij behorende doeleinden en wettelijke grondslagen.

Wij verzamelen persoonsgegevens van jou, om;

- te kunnen reageren op vragen, tips, feedback, sollicitaties of verzoeken indien je daarvoor een formulier hebt ingevuld of gegevens hebt achtergelaten;
- informatie te kunnen verstrekken over onze dienstverlening en overige activiteiten en deze beter te kunnen afstemmen op jouw wensen en kwaliteiten als je op zoek bent naar een nieuwe baan;
- je te benaderen voor aanbiedingen, events en andere informatie die voor jou interessant kan zijn;
- om je e-mails te kunnen sturen zoals nieuwsbrieven wanneer je je daarvoor hebt aangemeld (opt-in);
- jouw feedback of klachten te verwerken of daarop te reageren om onze dienstverlening en middelen te kunnen verbeteren of je beter van dienst te kunnen zijn.

#### Contact formulier

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij onder andere je e-mail adres, telefoonnummer en NAW-gegevens. Deze gegevens hebben wij nodig om je vraag of opmerking te kunnen beantwoorden.

#### Nieuwsbrief

Wij verzenden 1 x per jaar een nieuwsbrief per e-mail. In deze nieuwsbrief informeren wij je over onze dienstverlening en geven wij informatie op het gebied van klantcontact. Wij sturen deze nieuwsbrief alleen als je je daarvoor hebt aangemeld (toestemming). Indien je niet langer aangemeld wenst te zijn voor deze nieuwsbrief, kun je je afmelden door de "opt-out" instructies in de nieuwsbrief te volgen (zie ook '[Jouw rechten](#)' hieronder).

#### Sollicitanten, kandidaten en ZZP'ers

Zodra je je inschrijft via de website of via een andere weg onze hulp inschakelt bij het vinden van een baan, verwerken wij de volgende gegevens:

#### Inschrijving

- Je hebt je als kandidaat of ZZP'er ingeschreven. Na inschrijving gebruiken we deze gegevens (zoals je opleiding en werkervaring) nog 4 weken of, indien je hier toestemming voor geeft, nog 1 jaar om voor jou op zoek te gaan naar een passende functie binnen de klantcontact omgeving. Relevante gegevens zoals je opleiding en werkervaring delen wij met (potentiële) opdrachtgevers.

### Solliciteren

- Wanneer je solliciteert op een functie op onze website, worden alle relevante gegevens voor jouw sollicitatie, zoals NAW-gegevens, kennis, werkervaring en vaardigheden opgeslagen. Hiermee kunnen we jouw sollicitatie beoordelen. Wij bewaren deze gegevens totdat de procedure is afgerond. Daarna gebruiken we deze gegevens, indien je hier toestemming voor geeft, nog 1 jaar om voor jou op zoek te gaan naar een passende functie binnen een klantcontact omgeving.
- Als onderdeel van je sollicitatieprocedure kunnen wij referenties aanvragen bij de door jouw aangeleverde contactpersonen. Met jouw toestemming bewaren wij de gegevens uit de sollicitatieprocedure tot 1 jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure.

We verwerken je persoonsgegevens voor inschrijving en sollicitaties in het kader van de hierboven beschreven gerechtvaardigde belangen. Je hebt op grond van met jouw specifieke situatie verband houdende redenen te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerkingen (zie 'Jouw rechten' hieronder).

### Ik werk via Teamleiders.nu

In onderstaand overzicht beschrijven wij wat we doen met jouw gegevens. Het kan zijn dat onze bedrijfsarts, loonadministrateur of verzekeraar een afwijkende wettelijke bewaartermijn hanteert.

### Arbeidsovereenkomst en salaris

- Als je voor ons werkt maken wij een personeelsdossier, met bijvoorbeeld je NAW-gegevens en een kopie van je paspoort. Dit doen we om contractuele afspraken met jou na te kunnen komen. Als wij dit wettelijk verplicht zijn, delen we deze gegevens met overheidsinstanties en uitvoeringsorganen. Afhankelijk van het type gegeven hanteren we een (wettelijke) bewaartermijn van 2 of 5 jaar na het einde van je dienstverband.
- Als je voor ons werkt, zijn wij contractueel verplicht je te verzekeren. We delen jouw persoonsgegevens zoals NAW-gegevens met onze verzekeringsmaatschappij(en). We hanteren daarbij een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar na het einde van je dienstverband.
- Om jouw pensioen te verzorgen zijn wij contractueel verplicht je persoonsgegevens te delen met onze pensioenuitvoerder zoals je loon en NAW-gegevens. We hanteren daarbij een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar na het einde van je dienstverband.
- Om subsidies en loonkostenvoordeel aan te vragen en te verantwoorden delen we gegevens (zoals je loon en NAW-gegevens) met subsidieverstrekkers en eventueel derde partijen die ons helpen de subsidie te regelen. We bewaren de gegevens 7 jaar vanaf het einde van het dienstverband.
- Als je jezelf ziek meldt geven wij dit door aan het UWV of onze Arbodienst. Zelf slaan wij de minimale gegevens op die noodzakelijk zijn voor om contact met je te houden. Informatie over je herstel en eventuele noodzakelijke aanpassingen die wij van de bedrijfsarts teruggekoppeld krijgen bewaren we tot 2 jaar na uitdiensttreding.
- Om jouw salaris uit te betalen verwerken wij jouw contact- en bankgegevens. We hanteren daarbij een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.
- Voor het afhandelen van zakelijke declaraties hebben wij je contact- en bankgegevens nodig en bewijsstukken van je declaratie. We hanteren een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar na het einde van je dienstverband.
- Wanneer er beslag op je salaris wordt gelegd, zijn wij op grond van wet- en regelgeving verplicht om je persoonsgegevens (zoals je loon en NAW-gegevens) te delen met deurwaarders en schuldeisers. Wij bewaren deze gegevens totdat het beslag ingetrokken is.
- Indien het voor de opdracht noodzakelijk is (officiële) documenten in bezit te hebben, zoals bijvoorbeeld een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), dan ondersteunen wij in het administratieve proces. Daarvoor is het noodzakelijk om persoonsgegevens van jou te verwerken zoals je NAW-gegevens. We hanteren een bewaartermijn van 2 jaar vanaf einde dienstverband.

## Privacyverklaring

Versie 2023\_V 1

- Voornaam en achternaam om onze facturen te kunnen verantwoorden naar onze opdrachtgevers en om te voldoen aan contractuele verplichtingen, houden wij een (uren)administratie bij. Wij gebruiken daarbij jouw persoonsgegevens. We hanteren een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar vanaf einde dienstverband.
- Voor onze financiële administratie en voor de controle en goedkeuring van facturen, slaan wij relevante gegevens op. Deze bewaren we 7 jaar volgens wet- en regelgeving.

Bovenstaande persoonsgegevens verwerken we in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met jou of onze bovenstaande beschreven gerechtvaardigde belangen. Je hebt op grond van met jouw specifieke situatie verband houdende redenen te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerkingen die zijn gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang (zie '[Jouw rechten](#)' hieronder).

# Privacyverklaring

## Zakelijke relatie, leverancier of contactpersoon

### Communicatie

- Om onze dienstverlening af te stemmen op jouw behoefte en om een mogelijke samenwerking aan te gaan, slaan wij persoonsgegevens van jou op zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres.
- Als je contact opneemt met ons, bijvoorbeeld via e-mail, social media of telefonisch, kunnen wij je contactgegevens vragen. Dit doen we om je vraag of klacht af te handelen en om je eventueel later te benaderen met aanvullende informatie. Je gegevens zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen de organisatie die zich bezighouden met de afhandeling van je vraag of klacht.
- Wij gebruiken diverse ICT-middelen, zoals e-mail, om onderling en met jou te communiceren. Hier houden wij een geschiedenis (waaronder je naam, telefoonnummer en e-mailadres) van bij zolang dit relevant is voor opvolging, verantwoording en beveiliging.
- Om te meten hoe opdrachtgevers onze dienst ervaren en gebruiken voeren we enquêtes uit. Soms vragen we daarbij ook om je naam en contactgegevens te delen, zodat we de resultaten op kunnen volgen en je hier eventueel over te informeren.

### Facturering

- Om onze geleverde diensten te factureren en te verantwoorden, verwerken wij relevante gegevens zoals namen van contactpersonen.
- Voor onze financiële administratie en voor de controle en goedkeuring van facturen, slaan wij relevante gegevens op, zoals de factuur en de namen van contactpersonen die daarop vermeld staan.

Bovenstaande persoonsgegevens verwerken we in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met jou of onze bovenstaande beschreven gerechtvaardigde belangen. Je hebt op grond van met jouw specifieke situatie verband houdende redenen te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerkingen die zijn gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang (zie '[Jouw rechten](#)' hieronder).

### Derden

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Wel maken we voor bovengenoemde doeleinden gebruik van de dienstverlening van andere partijen die namens ons gegevens verwerken zoals IT-leveranciers en leveranciers van recruitmentsystemen. Wij sluiten waar nodig verwerkersovereenkomsten af met deze partijen zodat ook zij zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens. Daarnaast delen wij gegevens met andere partijen waar wij dat vanuit wet- en regelgeving of op basis van een contractuele bepaling verplicht zijn. Bijvoorbeeld met de belastingdienst of een andere overheidsinstantie. Ook kan het noodzakelijk zijn om jouw gegevens te delen met andere partijen als onderdeel van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld wanneer wij jou voorstellen bij een opdrachtgever (zie 'Sollicitanten, kandidaten en ZZP'ers').

### Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om je privacy te beschermen, nemen wij onder andere de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert.
- Wij houden logs bij van elke opvraging van persoonsgegevens.

## Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens om te kunnen voldoen aan het doel waarvoor het verzameld is. De vereiste bewaartermijn bepalen we aan de hand van wet- en regelgeving en eventuele claimrisico's waarbij het uitgangspunt is dat wij de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

De privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij informeren je over eventuele wijzigingen in beginsel via onze website voordat deze in werking treden.

## Jouw rechten

Indien je gebruik wilt maken van een van de onderstaande rechten, neem dan contact met ons op per e-mail (zie ['Contact'](#) hieronder). Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om adequaat te identificeren. Je hebt de volgende rechten:

### (A) Recht van inzage

Je mag ons vragen of wij je persoonsgegevens verwerken. Is dat het geval, dan kun je inzage in deze gegevens krijgen.

### (B) Recht op rectificatie

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te rectificeren indien deze onjuist of onvolledig zijn. Op verzoek corrigeren wij onjuiste persoonsgegevens en vullen wij onvolledige persoonsgegevens aan.

### (C) Recht op gegevenswissing

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten wissen. Dit betekent dat wij je gegevens dan verwijderen. Het wissen van je persoonsgegevens vindt alleen plaats in bepaalde gevallen, die wettelijk zijn voorgeschreven en vermeld staan in artikel 17 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), bijvoorbeeld wanneer je persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij oorspronkelijk werden verwerkt of wanneer ze onrechtmatig zijn verwerkt.

### (D) Recht op beperking van verwerking

Je hebt het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken. Dit houdt in dat wij de verwerking van je gegevens gedurende een bepaalde tijd opschorten. Omstandigheden die hiertoe aanleiding kunnen geven, zijn onder meer situaties waarin de juistheid van je persoonsgegevens wordt betwist, maar wij enige tijd nodig hebben om de (on)juistheid daarvan te verifiëren. Dit recht betekent niet dat wij je persoonsgegevens niet mogen blijven opslaan. Wij laten je weten wanneer de beperking wordt opgeheven.

### (E) Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Jouw recht op gegevensoverdraagbaarheid houdt in dat je ons mag vragen om je persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Op verzoek en indien dit technisch mogelijk is, worden je persoonsgegevens door ons dan rechtstreeks overgedragen aan de andere verwerkingsverantwoordelijke.

### (F) Recht van bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit houdt in dat je ons kunt vragen om je persoonsgegevens niet langer te verwerken. Dit geldt alleen als 'gerechtvaardigde belangen' de rechtsgrond voor de verwerking vormt. Je kunt te

## Privacyverklaring

Versie 2023\_V 1

allen tijde bezwaar maken tegen direct marketing wanneer uw persoonsgegevens voor dit doel worden verwerkt. Hieronder valt ook profilering in verband met direct marketing. Als je dit recht uitoefent, verwerken wij je persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden.

### Intrekken toestemming

Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de verwerking van je gegevens in te trekken, bijvoorbeeld wanneer je ons toestemming hebt gegeven om jouw sollicitatiegegevens langer te bewaren en je deze toestemming op een later moment toch wilt intrekken. Je kunt daarvoor contact met ons opnemen (zie 'Contact' hieronder). Meer informatie over het intrekken van je toestemming voor cookies en vergelijkbare technologieën die wij gebruiken wanneer je onze websites bezoekt, is te vinden in onze [cookieverklaring](#).

### Vragen, opmerkingen, klachten of datalek melden

Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt over onze privacyverklaring, kun je gerust contact opnemen met ons (zie [Contact](#) hieronder). Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Denk je dat je een zwakke plek in onze website of systeem hebt gevonden? Of is er inbreuk gemaakt op de beveiliging van persoonsgegevens? Neem dan contact op met ons op (zie 'Contact' hieronder). Wij verzoeken je vriendelijk en dringend deze informatie niet verder te verspreiden en er mede zorg voor te dragen dat de impact voor betrokkenen zo klein mogelijk blijft.

### Contact

Als je je rechten wilt uitoefenen of vragen, opmerkingen dan wel klachten hebt over deze privacyverklaring, of een datalek wilt melden, dan kun je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensverwerking Chantell Sengers, [info@teamleiders.nu](mailto:info@teamleiders.nu) of via telefoonnummer 030-6585231.